



GUIDE DES MÉTIERS

NUMÉRIQUE | INGÉNIERIE | ÉTUDES | CONSEIL | ÉVÉNEMENT

FOCUS SUR 20 MÉTIERS D'AVENIR



ÉVÉNEMENT

CONSEIL

ÉTUDES

INGÉNIERIE

NUMÉRIQUE

QUEL MÉTIER PUIS-JE
EXERCER AVEC LE
DIPLÔME QUE J'AI
OU QUE J'ESPÈRE AVOIR ?

AI-JE PLUS DE CHANCES
DE TROUVER UN EMPLOI
DANS LE NUMÉRIQUE
OU PLUTÔT DANS
L'ÉVÉNEMENTIEL ?

QUELLES SONT LES
MISSIONS DU CHARGÉ
D'ÉTUDES ?

AI-JE LES QUALITÉS POUR
DEVENIR INGÉNIEUR ?

Secteurs porteurs, le Numérique, l'Ingénierie, les Études, le Conseil et les métiers de l'Événement offrent de nombreuses possibilités d'embauche pour les jeunes diplômés, quel que soit leur cursus. Ce guide des métiers vous permettra ainsi de découvrir différentes professions grâce à 20 fiches détaillées.

Des métiers en pleine expansion et qui surfent sur les nouvelles technologies et le service.

De « Data scientist » à « Community Manager » en passant par « Chef de projet », vous aurez toutes les cartes en main pour trouver votre voie.

Les secteurs d'activité, les missions, les compétences requises mais également les qualités qu'il faut posséder sans oublier la formation à suivre pour y parvenir, vous saurez tout sur ces métiers d'avenir.*

* Source OPIIEC : référentiel des métiers de la branche du numérique, de l'ingénierie, des études, du conseil et de l'événement.

Fafiec

25 Quai Panhard
et Levassor
75013 Paris

Publication

Fafiec

Rédaction

Studyrama

Design graphique

Atelier Marge design

Impression

Imprimerie Moderne

www.concepteursdavenirs.fr

Guide réalisé dans le cadre de la convention de coopération signée entre le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et le Fafiec, avec le concours des fonds collectés au titre de la Taxe d'Apprentissage.



SOMMAIRE

LE NUMÉRIQUE	7
1. Administrateur de bases de données	12
2. Administrateur d'infrastructure	14
3. Consultant systèmes et réseaux	16
4. Data scientist	18
5. Développeur	20
6. Géomaticien	22
7. Responsable sécurité de l'information	24
8. Cas pratique	26

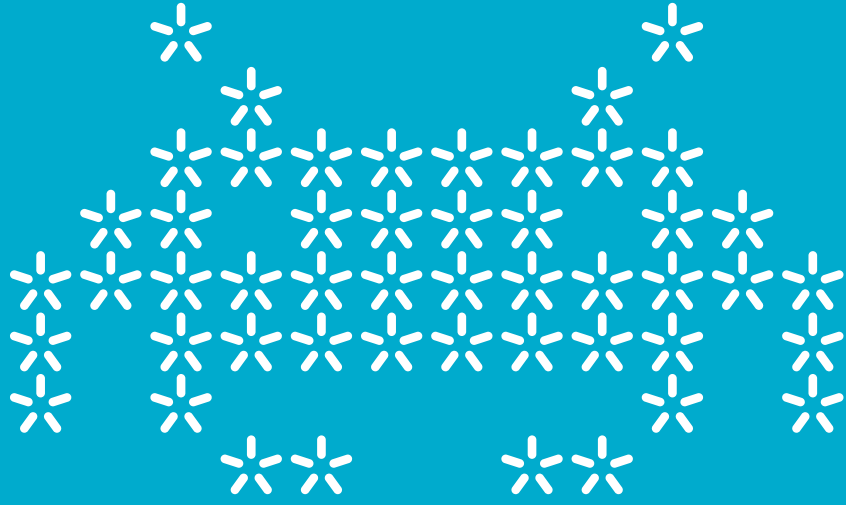
L'INGÉNIERIE	29
1. BIM Manager	34
2. Chargé d'études techniques	36
3. Chef de projet	38
4. Économiste de la construction	40
5. Ingénieur calculs	42
6. Responsable ingénierie et étude	44
7. Cas pratique	46

ÉTUDES	49
1. Chargé d'études	54
2. Cas pratique	56

CONSEIL	59
1. Consultant en management	64
2. Assistant de communication	66
3. Chef de projet digital	68
4. Chargé de recherche	70
5. Cas pratique	72

ÉVÉNEMENT	75
1. Community manager	80
2. Responsable technique et logistique	82
3. Cas pratique	84

NUMÉRIQUE



ÉVÉNEMENT

CONSEIL

ÉTUDES

INGÉNIERIE

NUMÉRIQUE



QU'EST-CE QUE LE NUMÉRIQUE ?

Au cours de ces vingt dernières années, le numérique s'est imposé dans le quotidien des Français. De la conception de sites internet à la protection des réseaux internes des entreprises, il est désormais impossible de se passer de professionnels du secteur ! **Aujourd'hui, il apparaît comme une solution professionnelle d'avenir.** Un secteur en pleine expansion et qui offre des débouchés sans cesse plus nombreux. Auparavant réservé au conseil, à l'édition de logiciels ou encore aux services informatiques, le numérique s'est élargi vers d'autres horizons. Désormais, tous les corps de métier font appel aux nouvelles technologies. L'édition de jeux électroniques ou encore les recherches sur les télécommunications par satellite font partie des secteurs en plein essor. Il en est de même pour les musiciens qui retouchent leurs morceaux grâce à des logiciels de plus en plus sophistiqués.

UN SECTEUR EN PLEINE EXPLOSION

Les développeurs et informaticiens ne sont plus les seuls porte-drapeaux du secteur. Il est désormais possible de distinguer diverses grandes catégories dans le numérique : les chargés du développement commercial, les responsables de la gouvernance, le pilotage opérationnel mais également l'offre de service, la conception, le développement et test, la mise en production et, enfin, l'amélioration continue. **Cette évolution vers plus de spécialisation pousse les entreprises à recruter des jeunes diplômés.** Ainsi, les diplômés Bac+3 à Bac+5 sont très recherchés, en particulier quand ils sont passés par une école d'ingénieurs. L'alternance est également une voie à explorer puisqu'elle permet de poursuivre les études tout en côtoyant le monde professionnel.



SECTEUR DU NUMÉRIQUE

Cette table des métiers vous permet de repérer les différentes « familles » de métiers.

En bleu, retrouvez les professions présentées sous forme de fiches dans ce guide.

Retrouvez l'ensemble des métiers de notre branche sur www.concepteursdavenir.fr

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Responsable partenariats
- Directeur commercial
- Commercial
- Consultant avant-vente
- Chargé d'administration des ventes

GOVERNANCE

- Directeur de Business Unit
- **Responsable Sécurité de l'information**
- Chargé des méthodes outils et qualité
- Urbaniste
- Architecte technique

Q (→ p.24)

PILOTAGE OPÉRATIONNEL

- Directeur de projet
- Resource Manager
- Chef de projet
- Service delivery manager
- PMO (Project Management Officer)

OFFRE DE SERVICE

- Chef de produit/services
- Consultant métier
- Responsable des usages du numérique
- Formateur

CONCEPTION

- Architecte Logiciel
- Concepteur
- Ergonome
- Consultant technique
- Webdesigner

DÉVELOPPEMENT ET TEST

- **Développeur** 🔍 (→ p.20)
- Intégrateur progiciel
- Analyste test et validation
- Chargé de référencement

MISE EN PRODUCTION / EXPLOITATION PROBATOIRE

- Intégrateur d'exploitation
- **Administrateur d'infrastructure** 🔍 (→ p.14)
- **Consultant systèmes et réseaux** 🔍 (→ p.16)
- **Administrateur bases de données** 🔍 (→ p.12)

EXPLOITATION / AMÉLIORATION CONTINUE

- Responsable support
- Analyste d'exploitation
- Conseiller support technique
- **Data Scientist** 🔍 (→ p.18)
- Expert Technique
- **Géomaticien** 🔍 (→ p.22)

1. ADMINISTRATEUR BASES DE DONNÉES

Aussi appelé Gestionnaire de bases de données, Database administrator (DBA) ou Ingénieur en base de données.

En quoi consiste ce métier ?

Fichiers clients, factures, catalogues, archives... Chaque entreprise possède ce que l'on appelle une database, une base de données contenant de nombreuses informations. L'Administrateur bases de données est chargé de les stocker et d'optimiser leur exploitation. Son objectif ultime est de rendre toutes ces données le plus accessible possible pour les utilisateurs internes et externes à l'entreprise. Il veille enfin à sa sécurité afin de préserver l'ensemble des données sauvegardées et prévenir les risques de piratage.

Pour quelles activités ?

- Il assure la conception de la base de données de l'entreprise en parfait accord avec l'architecte informatique.
- Il assure le suivi des données, leur protection, le niveau de service mais également la gestion des accès pour les utilisateurs et l'ensemble de la sécurité de la base de données.
- Il est le garant du bon fonctionnement du système de données et effectue un travail d'assistance technique auprès des utilisateurs et des équipes de développement.
- Il assure une veille sur les dernières avancées techniques et technologiques pour améliorer la base de données.

Compétences ?

Expert en database, l'Administrateur bases de données possède des notions avancées en architecture technique. Il est capable de rédiger et d'intégrer des données. Il doit connaître l'ensemble des règles relatives à la sécurité. Ses connaissances en développement, mais également des dernières avancées techniques dans la gestion des bases de données sont des éléments essentiels ; tout comme sa parfaite maîtrise des outils de programmation.



Qualités ?

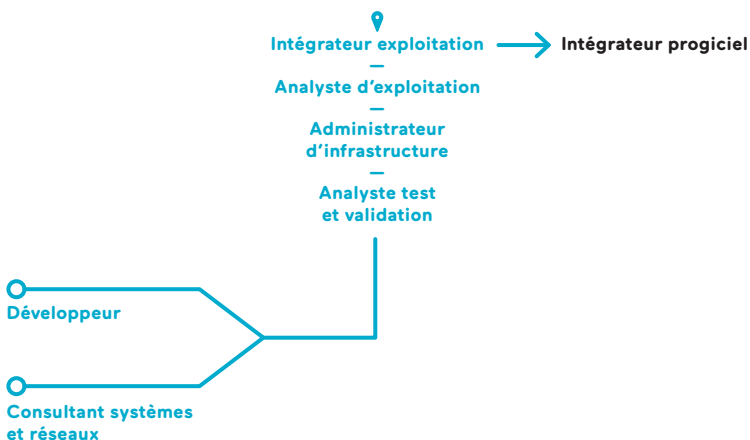
Rigoureux et organisé, l'Administrateur de bases de données possède un sang-froid à toutes épreuves. Afin de répondre le plus rapidement possible aux problèmes des salariés, il doit faire preuve d'un grand esprit d'analyse et doit pouvoir synthétiser les informations pour trouver la solution idoine. Capable de s'adapter à ses interlocuteurs et à chaque incident, il doit pouvoir répondre présent dès que le besoin se fait sentir.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

L'Administrateur base de données est avant tout un métier technique qui nécessite une formation à Bac+5, comme un diplôme d'ingénieur.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



2. ADMINISTRATEUR D'INFRASTRUCTURE

Aussi appelé Administrateur système, Administrateur réseau, Administrateur de bases de données, Administrateur d'applications, Administrateur sécurité, Administrateur de messagerie ou encore Infrastructure administrator en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Installer les équipements informatiques (matériel, logiciel, réseau), vérifier leur fonctionnement et contribuer à leur amélioration... telles sont les missions de l'Administrateur d'infrastructures. En fonction de l'entreprise qui l'emploie, il peut intervenir sur un ou plusieurs domaines techniques : système, réseau, sécurité, télécom, base de données, etc.

Pour quelles activités ?

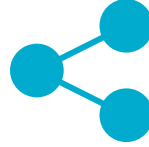
- Il installe et configure les équipements informatiques.
- Il vérifie le bon fonctionnement des appareils et, le cas échéant, repère et résout les dysfonctionnements et incidents.
- Il propose des scénarios d'évolution des infrastructures.

Compétences ?

Ce professionnel doit maîtriser parfaitement les infrastructures informatiques (système, réseaux, bases de données). C'est à lui d'installer l'ensemble des équipements (matériels, logiciels). Quand il y a un problème, son sens de l'observation doit lui permettre de repérer le dysfonctionnement et de le réparer. Enfin, il lui est indispensable de savoir parler anglais et de connaître notamment le vocabulaire technique.

Qualités ?

Rigueur et réactivité sont les maîtres-mots de l'Administrateur d'infrastructure puisque dépend de lui l'utilisation des ressources informatiques dans son entreprise. Il doit également savoir diriger un projet et être un bon communicant. Enfin, toujours à l'affût de nouvelles solutions, un bon Administrateur d'infrastructure sait être créatif et avoir le sens de l'innovation.

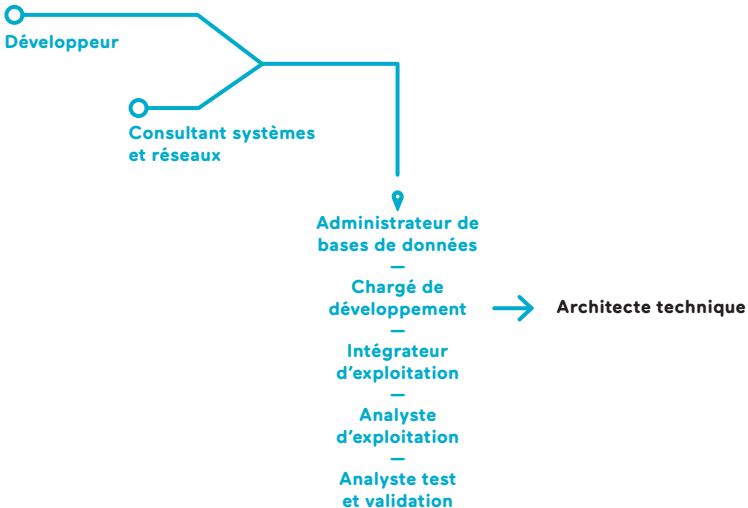


Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

L'Administrateur d'infrastructure n'en est pas à sa première expérience. Pour exercer ce métier, il doit avoir déjà travaillé quelques années dans le service informatique d'une entreprise, en tant que développeur par exemple. Les recruteurs recherchent des diplômés au minimum Bac+2 (BTS Informatique de gestion ou DUT Informatique), voire jusqu'au Bac+4 dans le domaine de l'informatique.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



3. CONSULTANT SYSTÈMES & RÉSEAUX

Aussi appelé Technicien déploiement, Technicien d'infrastructure, Technicien d'intégration, Technicien réseau, Technicien système, Technicien telecom, Ingénieur systèmes et Ingénieur réseaux. En anglais, vous le rencontrerez sous le nom de Installation technician.

En quoi consiste ce métier ?

Sous les multiples appellations qu'il possède, le Consultant systèmes et réseaux est là pour faciliter et optimiser l'utilisation informatique pour une entreprise ou un client. Il gère, administre, entretient et fait évoluer l'ensemble des équipements. Sans cesse à l'écoute des problèmes rencontrés par ses collègues de travail, il assure notamment la bonne connexion au réseau des ordinateurs.

Pour quelles activités ?

- Il améliore le réseau en fonction des besoins de l'entreprise et des évolutions techniques et technologiques.
- Il s'assure de la bonne liaison entre le matériel informatique et le réseau.
- Il installe les équipements de l'entreprise et garantit son bon fonctionnement en intervenant dès que le besoin s'en fait sentir.
- Il forme les salariés pour une utilisation optimale des ressources.

Compétences ?

Capable de configurer l'ensemble du matériel informatique de l'entreprise, le Consultant systèmes et réseaux doit pouvoir, en très peu de temps, analyser un problème, effectuer un diagnostic et trouver la meilleure solution en cas de dysfonctionnement. Toujours au fait des dernières améliorations à apporter, il installe et fait évoluer les équipements informatiques de l'entreprise.



Qualités ?

Réactif et à l'écoute, le Technicien réseau doit pouvoir intervenir de façon aussi rapide qu'efficace sur un poste défaillant. Dans un monde en constante évolution, sa curiosité lui permettra de toujours être informé des nouvelles avancées technologiques qui faciliteront sa tâche et celles de ses collègues ou clients. Il peut également tenter d'appliquer dans son propre secteur des évolutions apparues dans d'autres domaines pour le rendre plus efficace. Enfin, sa rigueur et sa méthodologie seront ses principaux atouts pour s'assurer une veille efficace du réseau.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

S'il est possible d'exercer ce métier après plusieurs années d'expérience avec un diplôme Bac+2 comme le BTS ou le DUT Informatique, il est recommandé de poursuivre ses études jusqu'au Bac+5 en informatique, notamment dans une école d'ingénieurs, pour obtenir des responsabilités plus rapidement.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



4. DATA SCIENTIST

Aussi appelé Chargé de modélisation des données, Explorateur de données, Analyste de données mais également Data miner et Data analyst en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Le Data scientist est un spécialiste du « big data » (ensemble des données présentes sur Internet). Il maîtrise sur le bout du clavier la gestion et l'analyse de données pointues. Son but ? Collecter différentes informations et les analyser. Au final, il doit faire parler ces données et en tirer des indicateurs concrets (habitude des internautes, localisation des marchés, positionnement des concurrents, etc.). Suite à ses analyses, il formule des conclusions qu'il remet à son client. Les résultats peuvent avoir différentes fonctions : résoudre une problématique, chercher des axes d'optimisation, identifier les nouveaux usages et modes de fonctionnement ou encore mesurer la portée d'un projet récemment mis en place.

Pour quelles activités ?

- Il identifie une problématique à laquelle il faudra répondre.
- Il définit et crée un modèle statistique afin de répondre à cette problématique donnée.
- Il réunit et analyse les différentes données collectées.
- Il rend ces données accessibles et compréhensibles à un public cible.

Compétences ?

Passé maître dans l'art de l'étude des statistiques, le Data scientist est un analyste chevronné. Il doit faire preuve d'une triple compétence : la maîtrise des techniques de fouille de données, la maîtrise d'outils informatiques de base de données et une spécialisation dans le secteur d'application (le marketing, la finance, le commerce, les assurances...). Comme le terme « Data scientist » le sous-entend, une grande aisance en anglais est requise.



Qualités ?

Évoluant au milieu de milliers d'informations, la Data scientist doit faire preuve d'une organisation sans faille et d'une grande rigueur. Créatif, il doit pouvoir adapter ses recherches et son étude pour un domaine bien ciblé. Enfin, une résistance au stress et à la fatigue sont nécessaires.

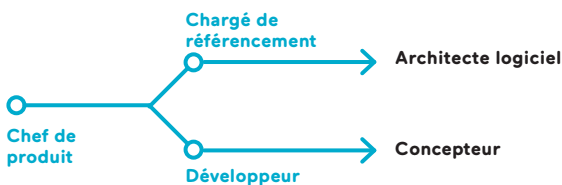
Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Ce métier requiert une formation de niveau Bac+5.

La plupart des Data scientists sont diplômés d'une école d'ingénieurs ou d'une école de statistiques. Il est possible d'accéder à ces fonctions avec un Master universitaire spécialisé dans le Big Data.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



5. DÉVELOPPEUR

Aussi appelé Ingénieur développement, Ingénieur d'étude, Analyste-programmeur, Analyste réalisateur mais également Lead developer et Programmer en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Indispensable lors de la création d'un site internet, d'un logiciel ou d'une application, le développeur conçoit des programmes sur mesure pour ses clients en fonction de leur besoin. Il est présent d'un bout à l'autre de la création du programme : depuis la rédaction du cahier des charges à la livraison du produit en passant par sa conception.

Pour quelles activités ?

- En lien direct avec le client, il analyse les besoins de ce dernier afin d'établir un cahier des charges précis et déterminer la solution technique adéquate.
- Il se charge de tout ou une partie de la rédaction des lignes de code du programme.
- Avant la mise en place définitive, il réalise des tests pour vérifier le bon fonctionnement du produit.
- Il rédige la notice technique d'installation à destination des utilisateurs.
- Il peut assurer la maintenance du produit, les mises à jour et proposer des améliorations.

Compétences ?

Spécialiste du langage informatique, le développeur est incontournable en la matière. Java, CMS, Framework... sont ses meilleurs alliés, tout comme sa maîtrise de l'anglais dans un domaine où la plupart des termes sont anglo-saxons. Ses connaissances lui permettent d'aiguiller son client afin de lui fournir le logiciel ou l'application le plus adapté à ses besoins. Pour cela, il doit faire preuve de force de proposition et savoir convaincre son auditoire.



Qualités ?

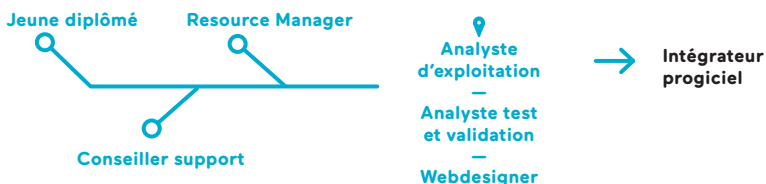
Le Développeur doit être à l'écoute de son client pour comprendre ses attentes. Outre ses capacités techniques, il doit avoir une certaine aisance orale comme écrite. Le tout avec une orthographe irréprochable. Tel un chef de chantier, il assure un suivi de A à Z de la création d'un logiciel, d'un site ou d'une application. Il doit donc pouvoir être multi-tâches et s'adapter à chaque phase de la vie d'une application.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

S'il est possible d'exercer ce métier avec un diplôme niveau Bac+2 (BTS Services informatiques aux organisations ou DUT Informatique), le Bac+5 en informatique (école d'ingénieurs ou école spécialisée en informatique) permettra d'avoir plus de responsabilités et une évolution de carrière plus rapide.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



6. GÉOMATICIEN

Aussi appelé Responsable de Systèmes d'Information Géographique (SIG) ou GIS specialist (Geographic Information System) outre-Manche.

En quoi consiste ce métier ?

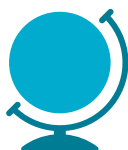
Le Géomaticien est un homme hybride, un savant mélange entre la géographie et l'informatique. Son point fort : l'analyse spatiale. Des aptitudes fortement recherchées dans le domaine de l'urbanisme, du transport, de l'énergie ou encore de l'environnement. Il s'appuie sur diverses informations géographiques (coordonnées GPS, photographies, images satellitaires, etc.) pour constituer des cartes thématiques précises afin d'optimiser le rendement d'une entreprise. Il peut ainsi permettre la délimitation de zones susceptibles d'être victimes de catastrophes naturelles, l'optimisation d'un itinéraire pour la collecte de déchets ou encore la recherche de zones riches en matières premières.

Pour quelles activités ?

- Il effectue des relevés sur le terrain et collecte des données géographiques qu'il vérifie, analyse et répertorie dans une base de données.
- Il assure le développement et la maintenance de bases de données géographiques et des outils de géomatique.
- À partir des données collectées, il crée des cartes intelligentes accessibles à tous.
- Il intervient en géomarketing en effectuant des recherches de localisation pour l'implantation d'une entreprise dans un espace ou encore l'évaluation d'un marché.

Compétences ?

Le fait d'être à la fois un spécialiste de l'informatique et de la géographie pousse le Géomaticien à multiplier les capacités de haut niveau. Capable de lire des cartes et photographies en 2D et 3D, il analyse les résultats en fonction des besoins particuliers de l'entreprise.



Qualités ?

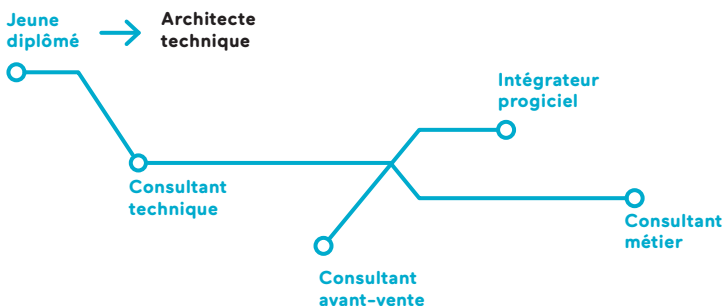
À l'écoute du besoin du client, le Géomaticien doit s'adapter à toute demande. En effet, les recherches pour l'optimisation d'un trajet de collecte de déchets sont bien différentes de l'étude de l'évolution d'une zone urbaine. Il doit donc faire preuve d'une grande ouverture d'esprit mais également d'une grande rigueur et d'une organisation certaine. Autonome tout en sachant travailler en équipe, il doit rendre ses recherches accessibles et compréhensibles. Un travail de fond qui nécessite une certaine pédagogie mais également des qualités rédactionnelles pour, parfois, vulgariser des éléments complexes.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Il est possible de devenir Géomaticien avec un diplôme de niveau Bac+2/3 en topographie ou en géographie après plusieurs années d'expérience professionnelle. Néanmoins pour accéder plus rapidement à ces fonctions, il est recommandé de poursuivre ses études jusqu'au Bac+5 à l'Université ou dans une école d'ingénieurs spécialisée en géomatique.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



7. RESPONSABLE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Aussi appelé Responsable de la Sécurité des Systèmes de l'Information (RSSI), Manager de la sécurité et des risques de l'information (MSRI) mais également Chief Information Security Officer (CISO) en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

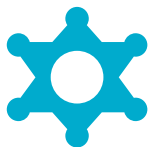
Chaque jour, des intrusions sont constatées dans les systèmes informatiques des entreprises. Pour lutter contre ce danger grandissant, les dirigeants font appel à un Responsable sécurité de l'information. Aussi nommé RSSI, il est le garant de la sécurité 2.0 de l'entreprise. Un pare-feu humain. Expert en protection de l'information, il met en place la politique de sécurité de l'entreprise. En veille constante, il assure la sauvegarde des données mais également leur intégrité et leur disponibilité pour les salariés.

Pour quelles activités ?

- Il définit et met en place la politique de sécurité de l'entreprise.
- Il analyse les risques encourus et instaure les protections nécessaires pour s'en prémunir.
- Il forme et sensibilise le personnel de l'entreprise aux questions de sécurité de l'information.

Compétences ?

Dans un monde ultra-connecté et où le principal des informations d'une entreprise passe sur des réseaux informatiques, le rôle du Responsable Sécurité de l'Information est de plus en plus important. Incontournable, le RSSI doit, bien évidemment, posséder de solides connaissances en informatique mais également en protection de données. Il connaît parfaitement l'ensemble des règles en vigueur et maîtrise les dernières avancées technologiques ainsi que les nouvelles menaces



potentielles pour améliorer sans cesse la protection de son entreprise.

Qualités ?

Face à des attaques de plus en plus diverses et élaborées, le RSSI doit être disponible pour résoudre les problèmes rencontrés par l'entreprise. Sa réactivité et son esprit de synthèse sont également essentiels pour trouver la meilleure solution en un minimum de temps. Meneur d'hommes, il doit sensibiliser l'équipe informatique aux risques encourus ainsi qu'aux règles à respecter. Formateur, il doit être un bon communicant afin d'enseigner les bons réflexes à avoir aux autres salariés de l'entreprise. Enfin, sa créativité et son sens de l'innovation doivent lui permettre de mettre en place un système de protection inviolable pour les personnes tentées d'entrer dans le réseau.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Poste sensible, le RSSI n'est pas ouvert aux jeunes arrivants sur le marché du travail. Il faut une expérience certaine afin d'assurer une protection optimale. Un passé de plusieurs années dans l'informatique d'entreprise est apprécié tout comme des études d'ingénieur ou un master avec une spécialisation dans la sécurité des systèmes informatiques et le cryptage d'informations.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES → ÉVOLUTIONS POSSIBLES





LES MÉTIERS
DU NUMÉRIQUE
VOUS INTÉRESSENT ?
DÉCOUVREZ
UN EXEMPLE DE
CE QUI PEUT
VOUS ATTENDRE
AU QUOTIDIEN



**Le cas pratique de l'Agence Talents
du Numérique : la création d'un site
web pour un client.**

Que le client souhaite un site vitrine, un site d'actualité, un site de vente ou un blog, une équipe se cache derrière et chacun y tient un rôle clé.

→ **Le Chef de Projet Web**

Il pilote l'équipe dans un temps donné et avec des critères déterminés avec le client. Les projets qu'il mène sont uniquement des projets en lien avec internet (création d'un site internet ou campagne de communication web). Il définit le cahier des charges qui détermine les grandes phases du projet (budget, stratégie de l'entreprise, politique de communication, identité de la marque, délais de livraison du site internet), et il est également en relation directe avec le client du début à la fin du projet.

→ **L'Ergonome**

Il met en place l'arborescence du site, c'est-à-dire une sorte de plan qui permettra aux utilisateurs de se déplacer de page en page comme ils le feraient dans un livre.

→ **Le Web Designer**

Il est en charge de la maquette du site. Cette maquette présente de manière graphique la future interface du site (couleurs et tailles

des éléments, typographies utilisées, choix des visuels...).

→ **Le Développeur**

Il va retranscrire, grâce aux langages de programmation, les maquettes réalisées par le Webdesigner afin de constituer la future page internet consultable en ligne. C'est ce que l'on appelle l'intégration.

→ **L'Administrateur Réseau**

Il crée la base de données qui stockera les informations qui ressortent lorsque l'on navigue sur un site d'e-commerce ou sur un réseau social.

→ **Le Responsable Sécurité**

Il s'occupe de crypter toutes ces données afin qu'elles restent confidentielles, en particulier le mot de passe.

→ **Le Chargé**

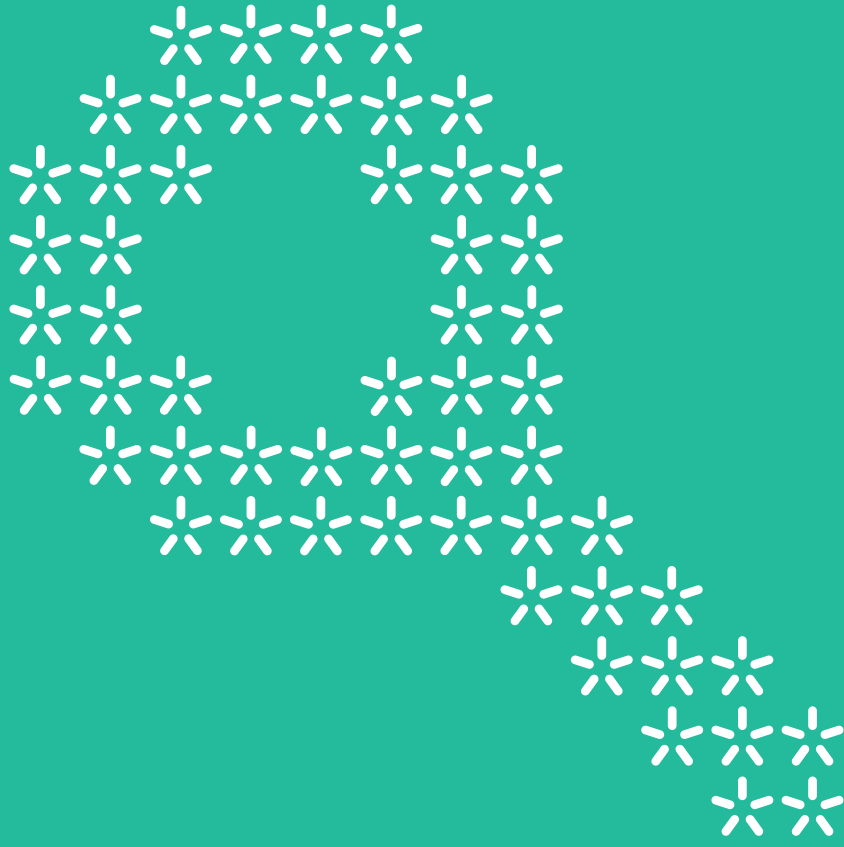
de Référencement

Il met en place différentes actions telles que le choix des mots-clés ou encore la mise en place d'échanges de liens avec des sites partenaires, pour faire du site internet réalisé un site incontournable dans les moteurs de recherche.

—

Retrouvez tous les métiers du Numérique sur www.concepteursdavenirs.fr

INGÉNIERIE



ÉVÈNEMENT

CONSEIL

ÉTUDES

INGÈNIERIE



QU'EST-CE QUE L'INGÉNIERIE ?

L'ingénierie est un secteur porteur, en croissance constante. Souvent symbole du progrès, l'ingénierie est la solution à de nombreux problèmes d'ordre technologique. L'ingénieur adapte, conçoit, innove avec souvent comme but ultime la modernisation. **Aujourd'hui, tous les secteurs font appel à lui dans un monde toujours plus concurrentiel.** L'industrie, la construction, l'agroalimentaire, l'énergie, les transports, l'environnement sont autant d'espaces d'expression pour un ingénieur à l'esprit débridé... alors pourquoi pas vous ?

INNOVER POUR LAISSER UNE TRACE

Contrairement aux idées reçues, l'ingénierie ne concerne pas uniquement les sciences. La gestion, la communication ou le management sont autant d'éléments pris en compte pour détecter un bon ingénieur. Néanmoins, la construction reste le premier utilisateur de l'ingénierie en France. Ainsi, la construction du viaduc de Millau reste indissociable de Michel Virlogeux, l'ingénieur qui a porté le projet. C'est également le cas du plus célèbre ingénieur français, Gustave Eiffel, à l'origine de la Tour du même nom à Paris en 1889. Si l'accès à la profession nécessite un fort investissement humain, le passage par une école d'ingénieurs ouvre de grandes portes. De longues études puisqu'un diplôme d'ingénieur est délivré à Bac+5. Cinq années entrecoupées de stages qui permettent de trouver sa voie avant de laisser sa trace dans l'histoire.



SECTEUR DE L'INGÉNIERIE

Cette table des métiers vous permet de repérer les différentes « familles » de métiers.

En vert, retrouvez les professions présentées sous forme de fiches dans ce guide.

Retrouvez l'ensemble des métiers de notre branche sur www.concepteursdavenir.fr

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Directeur commercial
- Ingénieur commercial

PILOTAGE

- Directeur de centre profit
- Directeur de projet
- **Chef de projet**

Q (→ p.38)

COORDINATION PROJET

- Contract manager
- Contrôleur des coûts
- Risk manager
- **Économiste de la construction**
- Coordonateur SPS
- Chargé de concertation
- Planificateur – OPC
- Contrôleur documentaire
- Écologue
- Ingénieur conseil
- Expert technique
- Géomaticien

Q (→ p.40)

PHASE AMONT / CADRAGE

- Estimateur
- Chargé de projet programmation
- Responsable montage de projet

CONCEPTION / ÉTUDE

- **Responsable ingénierie et étude** Q (→ p.44)
- Responsable de domaine technique
- **BIM Manager** Q (→ p.34)
- Ingénieur procédés
- Ingénieur R&D
- **Ingénieur calculs** Q (→ p.42)
- **Chargé d'études techniques** Q (→ p.36)
- Projeteur
- Dessinateur

MISE EN ŒUVRE / RÉALISATION

- Directeur de travaux
- Conducteur de travaux
- Responsable HSE
- Responsable méthodes et industrialisation
- Technicien méthodes
- Géomètre industriel

ESSAIS / CONTRÔLE

- Responsable projet certification
- Auditeur
- Inspecteur
- Responsable de laboratoire
- Technicien de laboratoire
- Ingénieur sûreté de fonctionnement
- Technicien / Ingénieur tests et essais

EXPLOITATION / MAINTENANCE / FIN DE VIE

- Technicien / Ingénieur commissioning
- Technicien / Ingénieur exploitation maintenance
- Ingénieur démantèlement / déconstruction

1. BIM MANAGER

**Aussi appelé Gestionnaire de projet BIM
ou Responsable maquette numérique.**

En quoi consiste ce métier ?

Par BIM, entendez « Building Information Modeling ». Mais encore ? En français, cela signifie « maquette numérique d'un bâtiment », soit la représentation en 3D de l'ensemble des informations permettant la construction d'un ouvrage (puisque plus facile à appréhender que sur des plans), la simulation de ses comportements et l'anticipation des difficultés sur le chantier. Cet outil permet également de coordonner les différentes phases de sa construction et d'optimiser son exploitation tout au long de son cycle de vie tout en limitant les coûts. Le BIM Manager est ainsi en charge de la conception du plan BIM d'un projet, en collaboration avec le Directeur technique. Il doit répondre à l'ensemble des exigences techniques, réglementaires et environnementales avec des coûts maîtrisés. Il organise le démarrage du projet, coordonne le déploiement et le suivi des projets BIM et de leurs fonctionnalités.

Pour quelles activités ?

- Il définit et met en œuvre les processus BIM et préconise les outils adaptés au projet.
- Il accompagne les équipes dans l'utilisation de la maquette numérique et veille au respect des procédures et standards BIM.
- Il prépare les réunions de coordination, assemble les maquettes et réalise les rapports de conflits consacrés aux interférences des différentes copies de la maquette.
- Il définit le rôle de chaque acteur et organise la communication entre eux.
- Il gère la base de données du projet.
- Il assure un support technique logiciel et matériel de haut niveau.
- Il opère une veille technologique active et anticipe les nouvelles réglementations.



Compétences ?

La création de maquette numérique en 3D nécessite la maîtrise de logiciels spécifiques et techniques dont les plus utilisés sont Revit et Autocad. Le BIM Manager doit également maîtriser le processus de construction virtuelle et de documentation. Il possède enfin des compétences en gestion de maquette numérique.

Qualités ?

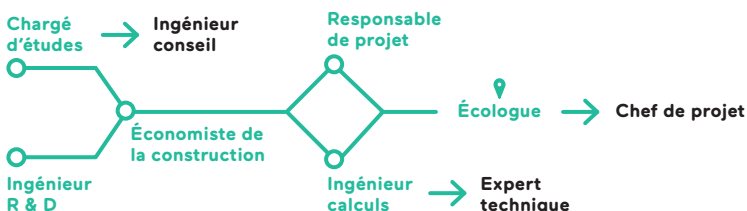
Bien qu'il suive un cadre et un cahier des charges bien définis, le BIM Manager doit savoir faire preuve de créativité et avoir le sens de l'innovation. Curieux et force de propositions, il sait travailler à plusieurs et diriger une équipe. Il doit également se montrer bon pédagogue puisqu'il peut être amené à former des architectes.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Le métier étant relativement récent, il n'existe pas ou peu de formations spécifiques. Le BIM Manager est généralement diplômé d'une école d'ingénieurs ou d'une école d'architecture, ayant un goût et des connaissances des outils informatiques.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



2. CHARGÉ D'ÉTUDES TECHNIQUES

Aussi appelé Ingénieur d'études, Ingénieur conception ou Pilote étude en français. En anglais, vous les trouverez sous les noms de Studies officer et Specialized engineer.

En quoi consiste ce métier ?

Le Chargé d'études techniques étudie les améliorations ou innovations à apporter au produit de son client. Spécialisé dans un domaine, il cherche la solution du futur ou ayant le meilleur rapport qualité-prix. Ainsi, il peut par exemple chercher comment améliorer le dossier d'une chaise de bureau pour le rendre plus adapté au dos des utilisateurs ou encore comment rendre une paire de ciseaux aussi facile à utiliser pour un gaucher que pour un droitier.

Pour quelles activités ?

- Il produit une étude technique pour un client tout en respectant un cahier des charges précis, dressé par ce dernier.
- Il cherche et propose la meilleure solution possible pour un produit.
- Il assure le respect du cahier des charges, tant sur le plan financier que matériel.
- Il encadre et dirige une équipe de sous-traitants travaillant dans son secteur d'activité pour permettre la conception d'un projet.

Compétences ?

L'imagination du Chargé d'études techniques doit être mise à profit dans un cadre très précis. Il doit tout connaître sur son secteur d'activité. Cela va des dernières nouveautés aux matériaux utilisés en passant par les différentes normes en vigueur. Jamais dépassé, il doit être informé des dernières avancées techniques et technologiques dans son domaine d'activité. Bon gestionnaire, il doit pouvoir atteindre son objectif sans dépasser un budget précis et sans jamais s'éloigner du cahier des charges.



Qualités ?

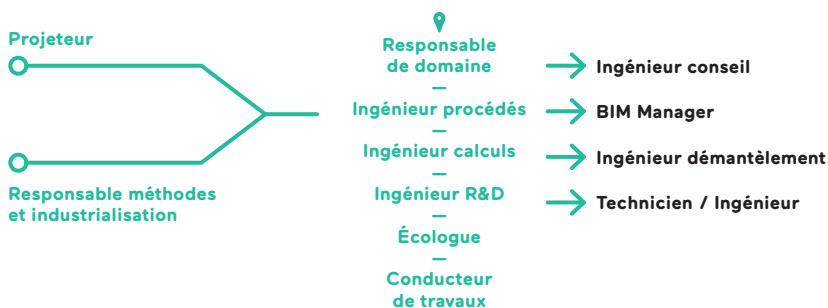
Aussi créatif que rigoureux, le Chargé d'études techniques fait rimer son imagination avec le besoin de son client. Il doit trouver la solution idéale pour contenter son entreprise. Une mission qui demande une bonne dose de pragmatisme pour combiner ses envolées créatives et les limites déterminées par un cahier des charges précis. Organisé, il sait travailler en équipe et prendre les bonnes décisions.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Le Chargé d'études techniques est généralement issu d'une école d'ingénieurs et a suivi une formation spécialisée dans son domaine d'activité (mécanique, génie civil, automobile...). Il peut également avoir obtenu un Bac+2/3 (BTS, DUT ou licence professionnelle) en mécanique, génie civil ou en conception.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



3. CHEF DE PROJET

Aussi appelé Ingénieur coordinateur de projet ou Project Engineer en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Et si la meilleure définition du Chef de projet était finalement dans son nom ? Il suit en effet un projet de A à Z, de la conception à la concrétisation. Placé sous la responsabilité d'un Directeur de projet, il a en charge une équipe formée de spécialistes du domaine de l'entreprise et de représentants du secteur de l'ingénierie et des travaux. Interface entre l'entreprise et ses desseins, ou encore face à un client, il s'occupe de la communication avec les dirigeants présents au sein du comité de pilotage du projet.

Pour quelles activités ?

- Il est le garant des objectifs à atteindre au terme du projet.
- Il constitue et manage l'équipe en charge du projet.
- Il assure une communication continue du projet auprès des dirigeants de l'entreprise présents dans le comité de pilotage.
- Il gère le respect de la réglementation en vigueur durant toute la durée du projet.
- Il doit identifier et anticiper les potentiels risques liés au projet (gestion du budget, respect des délais, etc.).

Compétences ?

Le principal atout d'un bon Chef de projet est dans la constitution d'une équipe de qualité. Il possède également des connaissances aussi étendues que précises dans son domaine de compétence (architecture, mécanique, génie des procédés, analyse psycho-chimique etc.). Ses connaissances en réglementations, sécurité ou encore en contraintes de fabrication doivent lui permettre de coller au plus près à la demande du client. Sa gestion des risques ainsi que leur potentielle importance sera également cruciale, tout comme sa connaissance des procédures QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement).



Qualités ?

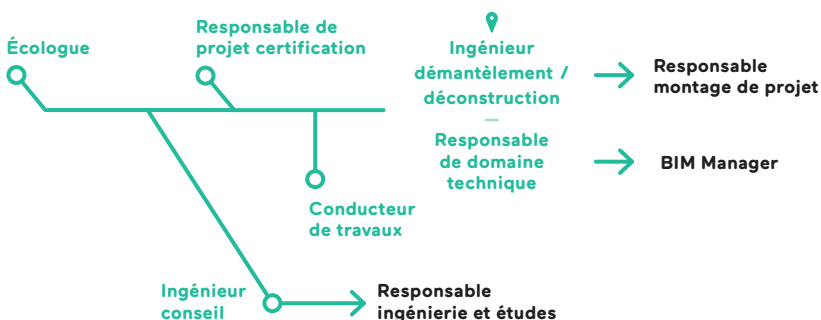
À la tête d'une équipe avec des objectifs précis, le Chef de projet doit avoir un leadership naturel sur ses collaborateurs. Il est capable de travailler avec d'autres personnes tout en les entraînant dans son sillage. Rigoureux et organisé, il est un homme de confiance pour les entreprises clientes. Sa créativité est un atout non-négligeable au moment de l'établissement du cahier des charges, où il peut soumettre ses propositions. Personnage d'influence, il dispose d'une bonne orthographe et d'une aisance à l'oral tant en français qu'en anglais.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

La voie royale pour accéder aux fonctions de Chef de projet est de suivre une formation à Bac+5 dans une école d'ingénieurs, à compléter par quelques années d'expériences professionnelles.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



4. ÉCONOMISTE DE LA CONSTRUCTION

Aussi appelé Mètreur-vérificateur mais également Construction economist ou Quantity surveyor en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Parfois, tout est dans le nom. C'est le cas de l'Économiste de la construction en charge de l'estimation des coûts d'un projet. Afin de rendre le projet le plus viable possible, il doit donc optimiser le budget et en assurer un suivi minutieux pour rester dans le cadre établi initialement jusqu'à la concrétisation de l'ouvrage.

Pour quelles activités ?

- Il étudie et garantit la faisabilité économique d'un projet en déterminant son coût global et en étudiant les différents scénarii possibles.
- Il établit le budget prévisionnel nécessaire.
- Il estime le niveau d'équilibre financier du projet.
- Durant les différentes phases du projet, il prend soin du respect du budget établi et trouve des solutions lorsque des problèmes techniques ou économiques surviennent.
- Une fois le projet terminé, il vérifie sa bonne tenue et la réussite des objectifs, tant techniques qu'économiques.

Compétences ?

Plus qu'un simple gestionnaire d'enveloppe financière, l'Économiste de la construction dispose de solides connaissances en ingénierie. Il connaît les rudiments techniques et organisationnels pour optimiser les dépenses. C'est notamment grâce à ces aptitudes qu'il peut orienter le client. Mais ce qui permettra à un économiste de sortir du lot c'est bien évidemment sa gestion budgétaire. Sa connaissance des règlements en vigueur est également essentielle, tout comme sa capacité de réaction face aux différents problèmes rencontrés lors de la concrétisation de l'ouvrage.



Qualités ?

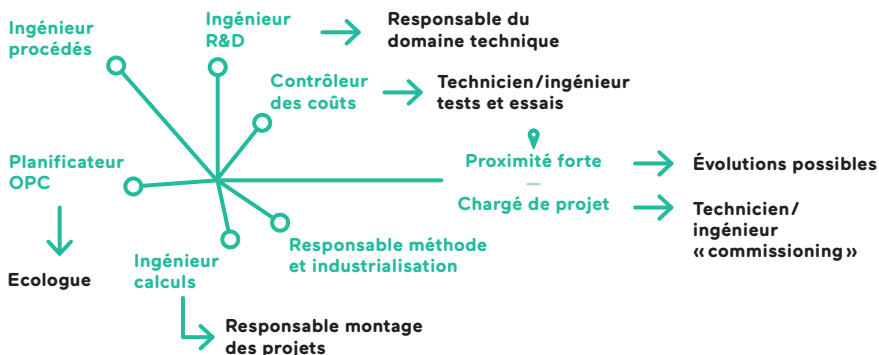
Comme toute profession en charge d'un budget, l'Économiste de la construction se doit d'être rigoureux et organisé. Sa capacité d'analyse est également mise à contribution quand il faut planifier et projeter un budget dans le temps. Bon communicant, il est amené à travailler en équipe et à donner des instructions tout en faisant preuve d'une certaine autonomie dans son travail.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Les recruteurs sont à la recherche de jeunes diplômés ayant au minimum un Bac+2 dans le domaine de l'économie de la construction, du génie civil ou du BTP. Parmi les formations les plus suivies notons le BTS Etudes et économie de la construction mais également les titulaires d'un Bac+5 spécialisés en bâtiment et travaux publics, génie civil et construction.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



5. INGÉNIEUR CALCULS

Aussi appelé *Calculateur, Ingénieur structure ou encore Ingénieur calcul de structure. En anglais, on parle de Calculation engineer ou Structural engineer.*

En quoi consiste ce métier ?

Avant la production d'un produit, l'Ingénieur calculs réalise à l'aide de logiciels sophistiqués des analyses afin de prévoir la résistance des matériaux et des structures. L'une de ses spécialités les plus représentatives de la profession: le « crash test » sur les voitures ou les avions. Ses calculs permettent plus largement d'optimiser les choix techniques comme les formes aérodynamiques, les prévisions acoustiques, la combustion dans un moteur ou encore le taux de diffusion d'un polluant.

Pour quelles activités ?

- Il analyse le cahier des charges du produit et consolide l'étude de faisabilité.
- Il modélise sur informatique les pièces et simule leur comportement en fonction des contraintes du cahier des charges.
- Il pilote les études de dimensionnement afin d'assurer le bon fonctionnement du produit pendant toute la durée de son cycle de vie.
- Il veille à la conformité des produits avec les normes de sécurité et de sûreté.
- Il élabore des dossiers et notes de calcul et vérifie la cohérence du produit avec les exigences du client.
- Il développe et met en place des nouvelles méthodes de calculs.

Compétences ?

Expert technique, l'Ingénieur calculs doit avoir des connaissances poussées dans son domaines d'activité (physique-chimie, architecture, biologie, mécanique, etc.). Il maîtrise de nombreux logiciels de conception (CAO, DAO, visuel 2D/3D)



et des logiciels spécifiques à son domaine. En veille technologique constante, il connaît parfaitement les méthodes, les normes et les outils standard de conception ainsi que les techniques d'éco-conception et les réglementations en vigueur dans sa spécialité ou son secteur.

Qualités ?

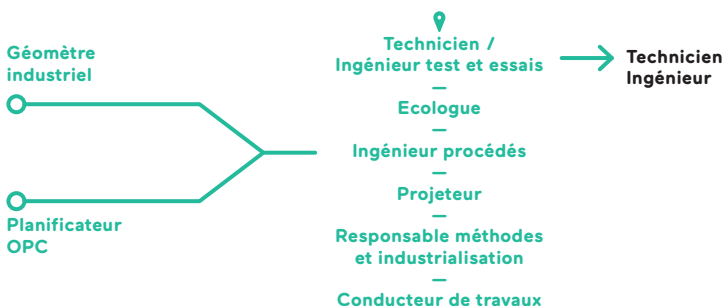
Amoureux des chiffres et ayant des compétences techniques pointues, l'Ingénieur calculs a le sens du détail poussé et doit être capable de se représenter les formes dans l'espace, avec ou sans support visuel. Son esprit d'analyse lui permet d'identifier les contraintes liées à la production de l'objet tandis que sa créativité l'incite à proposer des solutions innovantes.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Le Bac+5 est requis pour exercer cette fonction. L'Ingénieur calculs est généralement diplômé d'une école d'ingénieurs spécialisée dans un domaine d'activité en particulier (génie civil, mécanique, aéronautique) avec option structures ou conceptions.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

📍 PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



6. RESPONSABLE INGÉNIERIE & ÉTUDE

Aussi appelé Directeur du département technique ou encore Responsable du bureau d'études. Le Responsable ingénierie et études possède également de nombreuses dénominations en anglais : Technical office manager, Engineering manager, Design and planning department manager et Head of design department.

En quoi consiste ce métier ?

Comment améliorer un produit sans augmenter son coût de production ? Pour obtenir la rentabilité la plus importante possible, les entreprises font appel à un Responsable ingénierie et études pour trouver la solution du futur, celle qui permettra à l'entreprise de survivre dans un milieu concurrentiel et, pourquoi pas, de devancer ses rivaux. Le Responsable ingénierie et études est donc là pour mener les différentes équipes travaillant sur les études techniques. Par exemple, une entreprise fabricant des vélos disposera d'une équipe destinée à l'amélioration des roues, tandis qu'une autre se chargera du cadre ou des matériaux pour le pédalier. Toutes ces équipes sont placées sous la tutelle d'un Responsable ingénierie et études qui sera chargé de coordonner toutes ces recherches.

Pour quelles activités ?

- Il encadre et anime les services des études techniques.
- Il étudie les projets à venir de l'entreprise et coordonne les besoins pour réaliser les produits.
- Il soumet des idées relatives aux outils et méthodes à utiliser.
- Il gère un budget spécialement dédié aux études techniques par l'entreprise.

Compétences ?

Le Responsable ingénierie et études dispose de connaissances spécifiques en ingénierie dans son domaine de prédilection. Des connaissances qui lui permettent de coordonner le travail



de ses équipes et de trouver la solution idoine tout en respectant les règles en vigueur, notamment sur le plan environnemental. En effet, le Responsable ingénierie doit connaître l'ensemble des règlements, y compris en matière de sécurité et d'hygiène. Un savoir qui lui permet également d'estimer le coût total du projet et donc, de respecter le budget alloué aux études techniques.

Qualités ?

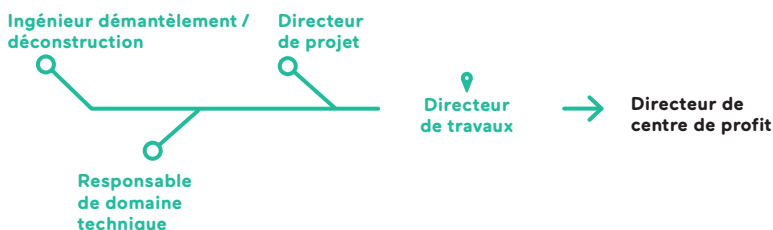
La principale qualité d'un Responsable ingénierie et études est, bien évidemment, sa capacité à travailler en équipe. Attentif et à l'écoute, il doit coordonner le travail de différents groupes et se comporter en leader. Rigoureux et organisé, il doit être capable de s'adapter aux besoins et aux évolutions du marché.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Le Responsable ingénierie et études est diplômé d'un Bac+5 d'une école d'ingénieurs généraliste ou spécialisée dans le domaine d'application de l'ingénierie. Attention, ce poste n'est attribué qu'à des ingénieurs ayant exercé une activité professionnelle pendant plus de dix ans.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

📍 PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES





LES MÉTIERS
DE L'INGÉNIERIE
VOUS INTÉRESSENT ?
DÉCOUVREZ
UN EXEMPLE
DE CE QUI PEUT
VOUS ATTENDRE
AU QUOTIDIEN

**Le cas pratique d'Arcadis, une PME
d'environ 770 personnes : l'aména-
gement de la Porte de Gesvres,
sur l'autoroute A11.**

Arcadis est sollicité pour améliorer la fluidité et renforcer la sécurité de la partie nord du périphérique nantais par le passage en 2x2 voies de la Porte de Gesvres.

Pour mener ce projet, plusieurs métiers sont amenés à collaborer, et principalement :

→ **Le Chef de Projet**

Il pilote les études et est responsable de l'exécution du contrat. Il est l'interlocuteur privilégié du Maître d'ouvrage.

→ **Le Chargé d'études techniques**

Il produit les études techniques (géométrie, terrassement, assainissement, chaussées, ouvrages d'art, équipements autoroutiers) et participe à la production des études réglementaires.

→ **Le BIM Manager**

Il se charge de la définition BIM (Building Information Modelling), un processus de travail collaboratif orienté sur la création et le partage de maquettes numériques 3D informées. Tout au long du projet, il s'assure de la bonne structuration et organisation des modèles numériques créés, ainsi que du partage des maquettes entre les différents acteurs du projet.

—

Retrouvez tous les métiers de l'Ingénierie sur www.concepteursdavenirs.fr

ÉTUDES





QUE SONT LES MÉTIERS DES ÉTUDES ?

Un nouveau produit sera-t-il un succès ou, au contraire, connaîtra-t-il l'échec ? Comment savoir si les clients d'une entreprise sont satisfaits du service ? Comment connaître les intentions de vote d'une population en période d'élection ? Difficile de répondre à ces questions sans se confronter au marché, aux clients ou aux citoyens... C'est à ce moment qu'interviennent les études !

Souvent associées à l'audit et au conseil, les études permettent de cerner le marché et le comportement des individus et couvrent un nombre incalculable de domaines.

Si le Chargé d'études est le plus connu d'entre eux, il n'est pas le seul acteur, loin de là ! Les projets menés nécessitent ainsi de faire appel à un Enquêteur terrain, un Chargé de statistiques ou encore un Directeur d'études.

LE TERRAIN, INCONTOURNABLE !

Des professions en pleine croissance et qui nécessitent des compétences transverses de plus en plus poussées. Outre une maîtrise du marketing et du commerce, ce secteur nécessite une grande aisance relationnelle afin d'obtenir les informations attendues. **Ce goût pour le terrain et le rapport avec l'autre permettent à de nombreux profils d'accéder aux professions liées aux études.** Si un Bac ou Bac+2 permettent de devenir Enquêteur ou Chargé de scripting, un Bac+5 ouvre d'autres perspectives telles que Chargé d'études, Directeur de département études ou encore Chargé de statistiques.



SECTEUR DES ÉTUDES

Cette table des métiers vous permet de repérer les différentes « familles » de métiers.

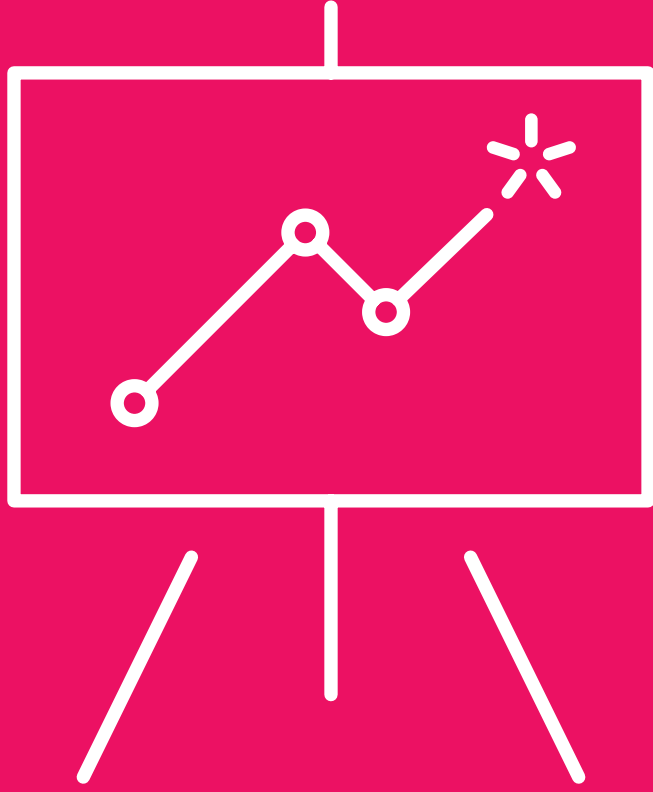
En rose, retrouvez les professions présentées sous forme de fiches dans ce guide.

Retrouvez l'ensemble des métiers de notre branche sur www.concepteursdavenir.fr

ÉTUDES

- Directeur de département études
- Directeur d'études
- Chef de groupe
- **Chargé d'études**
- Directeur de production
- Coordinateur de production
- Chargé de scripting
- Chargé de terrain
- Enquêteur
- Chargé de codification
- Chargé de statistiques

Q (→ p.54)



1. CHARGÉ D'ÉTUDES

Aussi appelé Analyste de marché, Consultant marketing Panel ou Research Executive en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Prenons par exemple la sortie sur le marché d'un produit : comment savoir s'il trouvera un écho chez les consommateurs ? Avant de développer un nouveau produit, les entreprises font appel au Chargé d'études afin de comprendre les attentes des clients et d'analyser la concurrence. Son rôle est de réaliser des études qualitatives et quantitatives auprès des consommateurs. Sa mission va de la rédaction des questionnaires à la restitution des résultats en passant par la mise en place d'entretiens téléphoniques ou en face-à-face, l'analyse d'échantillons, la visite de certains magasins, etc. À la fin de son étude, l'expert en marketing livre aux clients des résultats chiffrés ainsi que son analyse afin de permettre à ces derniers de mettre en place une stratégie commerciale adaptée.

Pour quelles activités ?

- Il réalise tout ou partie de l'étude confiée : collecte des données, traitement et analyse des informations, présentations des résultats.
- Il transmet les consignes pour la collecte et le traitement de données aux équipes de production.
- Il valide et contrôle les étapes-clés du process d'études mis en œuvre.
- Il rédige les rapports et synthèses d'études.
- Il restitue oralement les résultats de l'étude au client.
- Il fait le lien avec le client et l'informe de l'avancée de l'étude.
- Il contribue à l'élaboration des recommandations.

Compétences ?

Expert en outil marketing, il maîtrise totalement les techniques de collecte et de traitement des informations. Il maîtrise les logiciels de bureautique et sait concevoir une enquête, traiter les données et conduire des entretiens téléphoniques ou en face-à-face.



Enfin, la maîtrise de l'anglais est nécessaire afin de livrer divers écrits (livrables, notes, emails...) mais également afin de converser dans un contexte professionnel.

Qualités ?

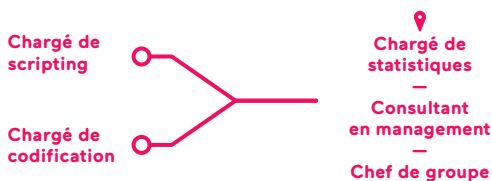
Outre un bon communicant, le Chargé d'études est surtout passionné par les chiffres qu'il manie au quotidien. Doté d'un sens de l'observation aiguë, il est aussi un fin analyste des données qu'il récolte et qu'il synthétise. La collecte des informations demande une forte rigueur et une organisation à toute épreuve.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Un BAC+5 obtenu au sein d'une école de commerce ou d'une université, avec une spécialité en marketing ou en économie est nécessaire pour exercer ce métier. Il est tout de même possible d'endosser ce rôle après une formation scientifique avec une double spécialisation en marketing ou encore avec une spécialisation en études statistiques.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE





LES MÉTIERS
DES ÉTUDES VOUS
INTÉRESSENT ?
DÉCOUVREZ
UN EXEMPLE
DE CE QUI PEUT
VOUS ATTENDRE
AU QUOTIDIEN

**Le cas pratique de Ducker Wolrdwide,
une entreprise de 150 personnes
dans le monde (dont 30 en Europe) :
Une étude de satisfaction européenne
pour un fournisseur d'énergie.**

Ducker Worldwide est sollicité par un fournisseur d'énergie très connu, pour réaliser une étude de satisfaction auprès de ses clients Grands Comptes en France et dans plusieurs pays d'Europe. Pour cela, plusieurs métiers sont amenés à interagir :

→ **Les Chargés d'Études**

Ils réalisent une centaine d'entretiens qualitatifs en face-à-face et par téléphone, avec des acheteurs d'énergie de grands groupes industriels. Les Chargés d'Études réalisent ensuite l'analyse des entretiens et se chargent de la rédaction d'un rapport de synthèse. Ils peuvent aussi participer aux présentations clients.

→ **Le Statisticien**

Il travaille sur la partie quantitative des résultats en développant des graphiques et tableaux de synthèse (montrant les évolutions, les différences par segment de clients, etc.).

→ **Le Chef de Projet**

Il gère et oriente l'équipe de Chargés d'Études. Il est le premier contact du client pendant le déroulement du projet.

→ **Le Directeur de Projet / Directeur de Clientèle**

Il est responsable du compte client. Il est donc garant de la satisfaction globale du client et accompagne le Chef de Projet dans sa mission.

—

Retrouvez tous les métiers des Études sur www.concepteursdavenirs.fr

CONSEIL





QU'EST-CE QUE LE CONSEIL ?

En pleine croissance lors de la deuxième moitié du XX^e siècle, les professions liées au conseil ont connu un essor constant.

Une explosion surtout liée au développement des activités de services : les professionnels étant de plus en plus spécialisés dans un domaine, ils ont besoin d'experts pour les accompagner durant certaines étapes. En effet, toutes les entreprises sollicitent des consultants lorsqu'elles externalisent (faire appel à des entreprises extérieures) afin d'obtenir une expertise qu'elles ne possédaient pas jusque là.

DES MILLIERS DE CONSEILS À PRODIGUER

La spécialisation des besoins fait que les consultants sont de plus en plus nombreux et diversifiés. Que cela soit dans l'expertise financière, le recrutement ou encore les relations publics, la consultation est devenue essentielle. La multitude de conseils à prodiguer permet également à de nombreux profils d'évoluer dans ce domaine. Être consultant est donc un secteur ouvert à tous, accessible à partir d'un BTS ou d'un DUT et pour certaines professions, jusqu'à un Bac+8.



SECTEUR DU CONSEIL

Cette table des métiers vous permet de repérer les différentes « familles » de métiers.

En violet, retrouvez les professions présentées sous forme de fiches dans ce guide.

Retrouvez l'ensemble des métiers de notre branche sur www.concepteursdavenir.fr

CONSEIL EN MANAGEMENT

- Directeur associé
- Manager – Responsable de mission
- Consultant senior en management
- **Consultant en management** Q (→ p.64)
- Consultant en risques professionnels

CONSEIL EN RECRUTEMENT

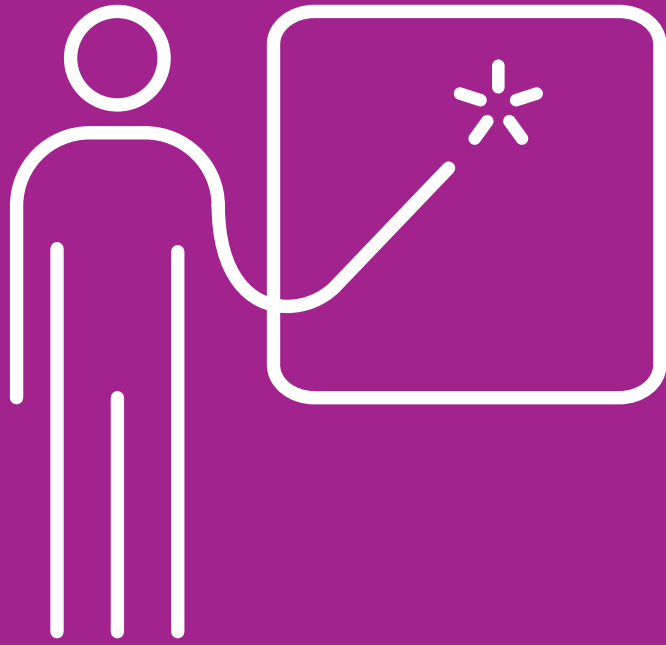
- Consultant manager en recrutement
- Consultant senior en recrutement
- Consultant en recrutement
- Chargé de recherche senior
- **Chargé de recherche** Q (→ p.70)

CONSEIL EN RELATIONS PUBLICS

- Directeur de pôle
- Directeur conseil
- Consultant senior en relations publics
- Consultant en relations publics
- **Chef de projet digital** Q (→ p.68)
- **Assistant de communication** Q (→ p.66)

CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

- Responsable de département
- Responsable de projets
- Responsable antenne emploi
- Consultant en accompagnement collectif
- Consultant en accompagnement individuel
- Prospecteur d'emploi
- Coach professionnel



1. CONSULTANT EN MANAGEMENT

Aussi appelé Consultant junior, Consultant chargé de mission, Consultant en gestion, en organisation ou en stratégie. En anglais, on vous parlera plutôt de Business analyst, Associate consultant, Consultant ou encore de junior consultant.

En quoi consiste ce métier ?

Les entreprises de tous secteurs font appel au Consultant en management pour améliorer leur fonctionnement, mettre en œuvre un projet de transformation ou encore gérer une situation de crise. Ce dernier a pour mission d'identifier et d'analyser les problèmes pour trouver une solution. En apportant un regard extérieur, il garde toujours comme objectif de rendre l'entreprise plus performante sur un point précis. Pour cela, il se spécialise dans un secteur d'activités en particulier (aéronautique, hôtellerie-restauration, administration, médias, etc.).

Pour quelles activités ?

- Il prend part à la réalisation des missions chez les clients sous le regard du Responsable de mission.
- Il participe à la rédaction de documents relatifs à la mission (comptes rendus, synthèses, rapports, etc.) et à l'élaboration des propositions commerciales.
- Il prépare et anime des réunions de travail opérationnelles, des entretiens ou des ateliers.
- Il peut capitaliser sur les missions et produire à usage interne des notes, fiches et mémorandums.

Compétences ?

Le Consultant en management doit être capable de détecter rapidement les besoins de ses clients en s'appuyant sur la réalisation d'études de faisabilité qu'il aura lui-même réalisées. Toujours au fait des évolutions sectorielles et techniques, il doit gagner la confiance de ses clients grâce à ses connaissances et compétences. Il sait se servir de nombreux logiciels



informatiques de bureautique (traitement de texte, tableurs, etc.) et de gestion (planning, stocks, etc.).

Qualités ?

Selon l'importance du cabinet de conseil qui l'emploie, le Consultant en management évolue au sein d'une équipe pouvant aller de 3 à 40 personnes. Inutile de préciser qu'il doit savoir travailler à plusieurs tout en étant autonome. Il sait prendre du recul sur les événements et doit faire preuve de rigueur et d'une excellente organisation. Curieux et réactif, il est aussi un bon communicant et un négociateur hors pair puisqu'il doit convaincre en quelques minutes les dirigeants qui ont peu de temps à lui accorder, de la pertinence de ses propositions.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Les cabinets de conseil font appel à des profils variés principalement diplômés d'un Bac+5. Ils sont issus d'écoles de commerce, d'ingénieurs, d'IEP ou encore de l'Université. Il est possible de suivre une spécialisation dans le domaine d'intervention comme cité plus haut.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



2. ASSISTANT DE COMMUNICATION

Aussi appelé Assistant en relations médias ou Digital media assistant en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Le succès d'une entreprise passe en grande partie par sa communication. Au sein de ce pôle, l'Assistant de communication est le premier interlocuteur entre les services internes et les relations externes à l'entreprise. Ainsi, c'est lui qui est en lien direct avec les médias, les journalistes, certaines institutions mais également le public. Pour cela, il gère la rédaction et la diffusion des éléments destinés à l'extérieur assurant la bonne image de l'entreprise. Il intervient notamment dans l'écriture et la présentation des dossiers de presse, des fichiers de présentation mais également dans l'organisation des événements.

Pour quelles activités ?

- Il est le lien entre les services internes à l'entreprise et l'extérieur. C'est lui qui est chargé de transmettre les informations aux contacts externes, qu'il s'agisse de clients, de la presse ou encore des investisseurs.
- Il coordonne et pilote le travail des prestataires agissant au service de l'entreprise (photographes, traducteurs, etc.)
- Il assure un suivi de performance de l'entreprise grâce notamment à un tableau de bord adapté via des indicateurs de reporting.
- Il intervient notamment dans la rédaction des communiqués de presse et s'occupe des événements organisés par l'entreprise en prenant en charge l'aspect logistique.

Compétences ?

En plus de s'être constitué un réseau fiable, notamment auprès des médias, il doit avoir de solides connaissances en marketing et en relations publics. Passé maître dans l'art de l'événementiel, il doit savoir gérer un budget et



des prestataires. Son aisance écrite et orale, y compris en anglais, doit lui permettre de corriger certains documents destinés aux interlocuteurs extérieurs à l'entreprise. En charge de la réalisation et de la mise à jour des indicateurs de reporting, il doit maîtriser les logiciels de bureautique.

Qualités ?

Ouvert et diplomate, il associe une grande disponibilité pour ses interlocuteurs avec une nécessaire discrétion. Dynamique et réactif, il doit transmettre une image positive de l'entreprise par sa bonne expression orale et écrite. Capable de s'adapter aux personnes qu'il rencontre, il fait preuve d'un bel esprit d'analyse afin de savoir de quelle manière communiquer. Organisé, il dispose d'une culture suffisante pour pouvoir tenir une conversation avec ses interlocuteurs et dispose d'une grande ouverture d'esprit. Sa rigueur lui permet de gérer le budget qui lui est alloué pour avoir recours notamment à des prestataires.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Plusieurs voies permettent de devenir Assistant de communication, allant du Bac+2 (BTS communication, DUT information-communication) au Bac+5 en communication ou marketing en passant par le Bac+3.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



3. CHEF DE PROJET DIGITAL

Aussi appelé Chargé de communication digitale, Consultant digital ou Digital account executive en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

En communication, la forme est aussi importante que le fond. Lorsqu'une entreprise veut travailler son image sur le Web, elle doit donc faire appel à un spécialiste: le Chef de projet digital. Il devient la plaque-tournante de la stratégie de communication web de son client, que cela soit le site internet, les réseaux sociaux ou, plus généralement, l'ensemble du contenu multimédia.

Pour quelles activités ?

- Il analyse les besoins du client et établit une stratégie de communication grâce à un budget défini au préalable.
- Il constitue un réseau et assure les relations publics de l'entreprise.
- Il organise et gère les contenus diffusés sur les médias en ligne.
- Il s'occupe de l'installation, du paramétrage et de la configuration des ressources informatiques.
- Il s'assure du respect du budget initial.

Compétences ?

Qui dit digital dit modernité. Le Chef de projet digital doit donc se tenir constamment au courant des évolutions numériques, maîtriser les différents outils web ainsi que les logiciels de bureautique. Sa parfaite connaissance de son domaine doit lui permettre d'orienter son client pour une communication optimale. C'est un professionnel du multimédia. En charge de la communication et des relations publics, le Chef de projet doit être un excellent communicant et avoir de solides bases en marketing. Enfin, toujours dans le volet de la communication, il doit également être à l'aise avec la langue de Shakespeare. À terme, les activités et compétences



du Chef de projet digital devront être maîtrisées par les Consultants en relations publics.

Qualités ?

Être Chef de projet digital nécessite un certain leadership et, par extension, du charisme ainsi qu'une autorité naturelle. Pour autant, cela ne doit pas l'empêcher d'être à l'écoute de ses équipes ou des besoins du client. La réactivité est également une qualité non-négligeable s'il convient de modifier la stratégie de communication en cours de route et de s'adapter à de nouveaux impératifs. Suffisamment lucide pour avoir du recul, il doit également être un parfait gestionnaire financier. Un impératif budgétaire qui l'oblige à être rigoureux et méthodique.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Si autrefois les entreprises recrutaient des profils type Bac+2 en informatique, les recruteurs sont de plus en plus exigeants et recherchent désormais des diplômés Bac+5 dans la communication ou le marketing. Les diplômés d'école de management sont favorisés ainsi que les jeunes ayant une double compétence marketing / technique. Notons qu'il y a de plus en plus de Masters spécialisés en webmarketing.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

📍 PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



4. CHARGÉ DE RECHERCHE

Aussi appelé Assistant de recherche en recrutement, Chargé de sourcing RH (Ressources Humaines).

En anglais, on parle plutôt de Talent sourcer, Sourcer ou Recruiting researcher.

En quoi consiste ce métier ?

Comment trouver la meilleure personne pour un poste vacant ou qui vient de se créer ? À la recherche du meilleur salarié possible, les entreprises ont de plus en plus régulièrement recours à des équipes spécialisées dans la quête de la perle rare. Si la profession de chasseur de tête fait de plus en plus parler d'elle, il existe également des Chargés de recherche qui effectuent un travail en amont. Lorsque l'entreprise a un besoin, le Chargé de recherche en recrutement entre en action. Il identifie des profils, présélectionne une liste de candidats avant de les contacter pour un entretien avec les ressources humaines de l'entreprise. Une profession dans laquelle Internet et les réseaux sociaux sont devenus des outils indispensables.

Pour quelles activités ?

- Il étudie les besoins de l'entreprise ainsi que le profil correspondant à la recherche.
- Il identifie des entreprises où peuvent également se trouver les profils recherchés.
- Il établit une liste de candidats potentiels.
- Il entre en contact avec les candidats pour leur présenter l'entreprise mais également les missions qu'il aura à remplir.
- Il peut participer aux entretiens entre les candidats pour un poste et la cellule de recrutement de l'entreprise.

Compétences ?

Dénicheur de talent, le Chargé de recherche doit avoir l'œil vif et acéré. Il doit donc avoir une grande capacité d'analyse pour cibler les bons profils et conduire les recherches. Expert en recrutement, il connaît sur le bout des doigts l'entreprise



pour laquelle il travaille et qu'il présente sous son meilleur jour. Le Chargé de recherche doit parfaitement appréhender les techniques d'entretien, notamment pour mener un échange téléphonique. Enfin, pour dénicher « la perle rare », une grande maîtrise des logiciels de gestion (gestion de planning, estimations...) est importante.

Qualités ?

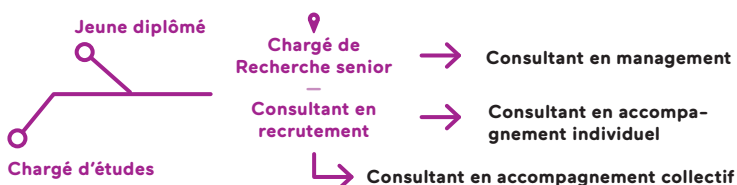
La maîtrise des logiciels de gestion induit une qualité essentielle pour le Chargé de recherche : l'organisation. Il doit être capable de hiérarchiser les besoins et donc les profils. Premier lien entre l'entreprise et le candidat, il a également un excellent sens du relationnel qui lui permet de donner la meilleure image de la société. Une grande aisance à l'écrit et à l'oral sont d'autres qualités capitales pour un Chargé de recherche. Sa force de persuasion ainsi que sa persévérance permettront à l'entreprise de mettre la main sur le candidat idéal.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Poste ouvert aux débutants, il existe plusieurs formations en ressources humaines allant du BTS (Bac+2) au Master (Bac+5) délivrées notamment par les écoles de management, pour exercer ce métier.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES





LES MÉTIERS
DU CONSEIL VOUS
INTÉRESSENT ?
DÉCOUVREZ
UN EXEMPLE
DE CE QUI PEUT
VOUS ATTENDRE
AU QUOTIDIEN :
LE CONSEIL
EN MANAGEMENT

Le cas pratique de Colombus Consulting, un Cabinet de Conseil de 150 personnes : l'accompagnement d'une banque dans son déménagement et la mise en place de nouveaux modes de travail

Colombus Consulting est sollicité pour accompagner :

- un projet de déménagement de plus de 5000 collaborateurs d'une grande banque.
- la mise en place de modes de travail adaptés aux nouveaux espaces (flexoffice, télétravail, nouveaux modes de management).

Pour cela, Colombus Consulting va intervenir auprès de la Direction de la banque dans le pilotage du projet, la mise en place des infrastructures (Wi-Fi etc.), les aménagements, les relations sociales, la conduite du changement et la communication.

Pour mener à bien ce projet, plusieurs métiers collaborent :

→ Le Consultant junior

Il contribue au projet sur le plan opérationnel (recherche, collecte et analyse d'informations, exploitation d'outils de pilotage projet, rédaction de livrables) et participe à toutes les phases en soutien de consultants expérimentés. Il participe aux présentations commerciales auprès du client.

→ Le Consultant senior

Il déroule le plan de charge qui lui est confié (analyse, présentation client, mise en œuvre). Il est force de proposition auprès du client comme du management de l'entreprise. Il encadre le Consultant junior.

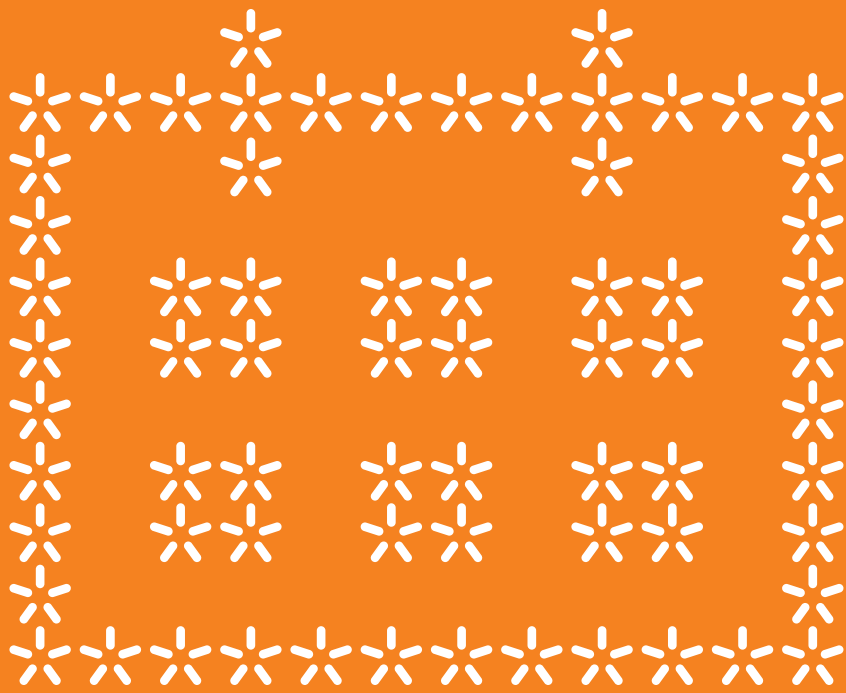
→ Le Directeur de Projet

Il assure la coordination et la gestion de la mission. Il mobilise et manage ses ressources. Il est le contact privilégié du client pendant le déroulement du projet.

—

Retrouvez tous les métiers du Conseil sur : www.concepteursdavenirs.fr

ÉVÉNEMENT





QU'EST-CE QUE LES MÉTIERS DE L'ÉVÉNEMENT ?

Un concert, le lancement d'un produit, ou encore un congrès sont autant d'événements qui nécessitent création, organisation, promotion... que ce soit dans le domaine culturel, sportif, politique ou encore festif.

Travailler dans l'événementiel peut tout aussi bien vouloir dire travailler du côté de l'organisateur que faire appel à des prestataires qui gèreront tout ou partie d'un événement pour une entreprise.

Quel que soit le cas, ces professionnels sont des chefs d'orchestre qui doivent assurer leur mission, de la promotion à la gestion des festivités !

DE L'ORGANISATION À LA COMMUNICATION

Ce secteur, regroupe trois grandes catégories professionnelles : la gestion et coordination de l'événement, son développement commercial mais également les relations publics qui entourent toute manifestation d'ampleur.

Tout le monde peut trouver son bonheur dans l'événementiel, du Chargé de la sécurité au Directeur commercial en passant par le Scénographe d'événements ou encore le Chargé de relations presse. **Ces nombreuses professions entraînent une grande diversité dans les cursus à suivre pour travailler dans l'événementiel.** Si certains BTS peuvent permettre de se former à quelques métiers, la plupart des postes nécessitent un Bac+3 à Bac+5 en école de communication ou en école de commerce.



SECTEUR DE L'ÉVÉNEMENT

Cette table des métiers vous permet de repérer les différentes « familles » de métiers.

En orange, retrouvez les professions présentées sous forme de fiches dans ce guide.

Retrouvez l'ensemble des métiers de notre branche sur www.concepteursdavenir.fr

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Directeur commercial
- Attaché commercial
- Téléconseiller

RELATIONS PUBLICS

- Chargé de relations presse
- **Community manager**

🔍 (→ p.80)

GESTION ET COORDINATION DE L'ÉVÉNEMENT

- Directeur de manifestation
- Chef de projet événementiel
- Chef de projet web / webmarketing
- Directeur des opérations
- Régisseur de site
- Responsable des infrastructures et moyens généraux
- Chargé du planning
- **Responsable technique et logistique**
- Responsable de sécurité de site
- Chargé de sécurité
- Agent de sécurité

🔍 (→ p.82)

PRÉPARATION DE L'ÉVÉNEMENT

- Responsable bureau d'étude et de design
- Dessinateur projeteur étude et design
- Chef de projet digital
- Hospitality manager
- Conseiller d'exposants
- Scénographe d'événements
- Ingénieur réseau

MONTAGE / DÉMONTAGE

- Responsable de la coordination des opérations
- Responsable d'équipe technique
- Agent d'exploitation
- Agent d'exploitation sécurité incendie (AESI)
- Monteur de stand
- Technicien

OUVERTURE DE LA MANIFESTATION

- Responsable accueil et billetterie
- Agent d'accueil
- Responsable restauration

1. COMMUNITY MANAGER

Aussi appelé *Animateur de communauté, Animateur de réseaux sociaux ou encore Social media manager.*

En quoi consiste ce métier ?

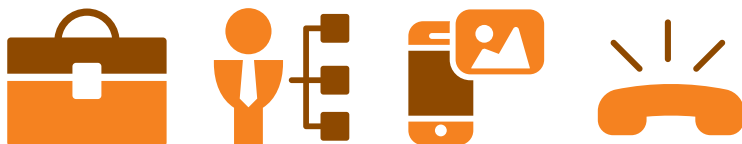
Poster, tweeter ou encore liker. Ce jargon né de l'explosion d'Internet et des réseaux sociaux fait partie du quotidien du Community manager, un personnage à l'importance grandissante au sein des entreprises. Porte-parole Web de sa société, d'un site internet ou d'un événement, le Community Manager sait manier Facebook, Twitter, Instagram et bien d'autres réseaux encore, en adaptant son discours à chaque plate-forme. Il fédère autour de lui une communauté d'internautes et anime les différentes pages de l'entreprise. Lors des événements auxquels participe l'entreprise, il en assure la promotion, mais également, si cela s'avère nécessaire, la diffusion en temps réel. Il est le protecteur de l'e-réputation de son groupe, veillant à en véhiculer une bonne image.

Pour quelles activités ?

- Il participe aux échanges sur les réseaux avec les personnages influents du domaine mais également les clients et les consommateurs potentiels.
- Il surveille l'e-réputation de son entreprise, de son site internet ou de l'événement qu'il gère.
- Il assure la promotion avant et pendant un événement.
- Il anime la communauté en usant de différentes stratégies : dialogues, jeux, gestion du flux d'actualité, etc.
- Il participe à la production de contenus en interne pour alimenter les réseaux.
- Il forme et avertit les autres salariés de l'entreprise sur les potentiels dangers de la communication sur les réseaux sociaux.

Compétences ?

Premier ambassadeur de son entreprise, le Community



manager doit être un spécialiste de la communication. Ses connaissances en marketing sont également essentielles, tout comme la maîtrise de l'événementiel. Spécialiste du web, il assure une veille constante pour permettre à son entreprise d'être sur le devant de la scène. Sa connaissance des logiciels de bureautique et des différents outils web comme la gestion des flux ou des contenus est également essentielle, tout comme une bonne maîtrise de l'anglais.

Qualités ?

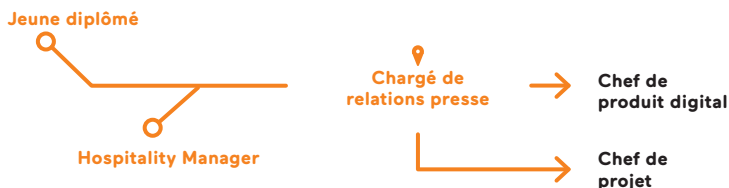
Le sens relationnel est évidemment la qualité première d'un bon Community manager, tout comme une certaine aisance en orthographe. Sa créativité et son sens de l'innovation pour faire passer le message de son entreprise sont aussi des éléments essentiels. Un bon Community manager est également jugé sur son influence sur les réseaux sociaux.

Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Cette fonction est ouverte aux jeunes fraîchement diplômés d'un Bac+3 à Bac+5 dans le domaine de la communication et du marketing avec une spécialisation web/digital.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

📍 PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES



2. RESPONSABLE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE

Aussi appelé Responsable technique, Responsable logistique, Responsable logistique et sécurité mais également Logistics manager en anglais.

En quoi consiste ce métier ?

Lors de l'organisation d'un événement, quel qu'il soit (salon, lancement de produit, journées portes ouvertes d'une entreprise...), le rôle du Responsable technique et logistique est essentiel. Il intervient à chaque étape, de l'idée de départ à sa mise en place concrète. La réussite de ce moment crucial pour l'entreprise dépend en grande partie de lui.

Pour quelles activités ?

- Il élabore un cahier des charges technique et logistique. Il intervient notamment dans la rédaction du dossier de sécurité.
- Il vérifie le bon déroulement du montage et du démontage des éléments utilisés lors de l'événement.
- Il veille au respect des normes de sécurité en amont.
- Il s'assure du bon déroulement de l'événement en coordonnant les besoins techniques et logistiques. Il est le responsable des équipes et de l'ensemble des prestations fournies.
- Il se garantit de la satisfaction des clients pendant et après l'événement.

Compétences ?

Le Responsable technique et logistique est un spécialiste de l'événementiel pour les entreprises. Il connaît le marché, les acteurs mais également le travail effectué par la concurrence. Il doit donc être capable de conseiller, orienter son client. Il possède des connaissances en sécurité, notamment au sujet du montage et démontage des structures. Comme dans la plupart des professions liées à l'événementiel, des aptitudes en anglais sont essentielles.



Qualités ?

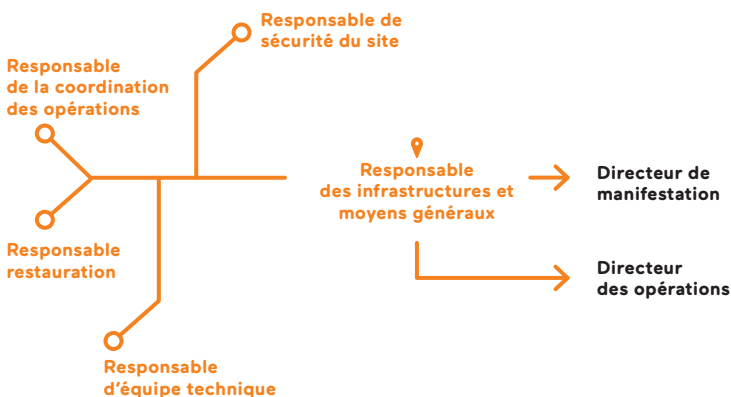
Le Responsable technique et logistique a une grosse pression sur les épaules. Les sommes d'argent engagées lors de l'organisation d'un événement sont importantes. Il doit donc être rigoureux et organisé pour que la manifestation se passe parfaitement. Il sait s'adapter à son interlocuteur et aux festivités prévues. Un congrès professionnel ne s'organise pas comme le lancement d'un nouveau produit. Capable de mener une équipe, il doit faire preuve de leadership et avoir un sens aigu du relationnel.

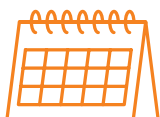
Quelle formation et quels prérequis sont nécessaires pour exercer ce métier ?

Le Responsable technique doit avoir une double compétence technico-commerciale qu'il pourra acquérir au cours d'une formation Bac+2/3 en logistique ou dans une école de commerce ou d'ingénieurs.

Quelles évolutions professionnelles ce métier permet-il ?

○ PROVENANCES POSSIBLES 📍 PROXIMITÉ FORTE → ÉVOLUTIONS POSSIBLES





LES MÉTIERS
DE L'ÉVÉNEMENT
VOUS INTÉRESSENT ?
DÉCOUVREZ
UN EXEMPLE
DE CE QUI PEUT
VOUS ATTENDRE
AU QUOTIDIEN

**Le cas pratique du Salon
de l'Innovation.**

L'objectif du Directeur du Salon de l'Innovation est de faire évoluer son événement chaque année pour attirer plus d'exposants et donc plus de visiteurs.

Pour cela, c'est tout un travail de gestion et de coordination, en amont de l'événement, qui est mis en place, avec :

En interne :

→ **Le Chef de projet Internet / Webmarketing**

Il conçoit et développe des nouveaux outils digitaux (réseaux sociaux, emailings, calculateurs de performances...).

→ **Le Responsable technique et logistique**

Il veille à ce que les espaces soient aux normes, que les prestations de signalétique, de nettoyage et de restauration générale du salon soient correctement mises en place.

Puis en externe :

→ **Le Directeur des opérations du site**

Il met tout en œuvre pour accueillir dans les meilleures conditions le montage, la tenue de l'événement et le démontage (tracé des stands, mesures de sécurité etc).

→ **Le Responsable sécurité du site**

Il s'assure que les normes sont respectées, que les systèmes d'alerte et d'évacuation sont en état de fonctionnement et que toutes les procédures sont comprises par les équipes de sécurité pour assurer une évacuation dans de bonnes conditions en cas de mouvement de panique ou d'incendie.

—

Retrouvez tous les métiers de l'Événement sur www.concepteursdavenirs.fr

NOTES

A series of 18 horizontal dotted lines, each a different color, arranged vertically down the page. The colors of the lines from top to bottom are: blue, green, red, purple, orange, cyan, teal, magenta, dark purple, yellow, light blue, dark green, pink, dark blue, light green, red, purple, and orange.

A series of 15 horizontal dotted lines, each consisting of a sequence of small colored dots in the following order from top to bottom: blue, green, red, purple, orange, cyan, teal, magenta, dark purple, yellow, light blue, light green, dark red, dark purple, and orange.

